

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DE PARIS-DEMENAGEURS

1. A propos de nous

Les conditions ci-établies visent à encadrer et régir le mode de fonctionnement de PARIS DEMENAGEURS <https://www.paris-déménageurs.com> (ci-après « le site »), en détaillant les droits et obligations de chacun des utilisateurs. PARIS DEMENAGEURS, micro-entreprise Faycel DELLI, dont le siège social est à SURESNES (92150) 27 Ter rue de Verdun, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTERRE sous le numéro 819 457 375, représentée par Monsieur Faycel DELLI. La plateforme propose les services suivants : Prestations de transport et de déménagement.

2. Préambule

La Société invite ses Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les "**CGV/CGU**"). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par la Société à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute passation de Commande et lors de toute demande de devis.

En cas de modification ultérieure des CGV/CGU, le Client est soumis à la version en vigueur lors de sa Commande ou lors de la réalisation du devis.

Les données enregistrées dans le système informatique de la Société constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

3. Définitions

"**Client**" désigne toute personne physique ou morale qui passe une Commande sur le présent Site Internet ;

"**Commande**" désigne toute commande passée par l'Utilisateur par signature d'un devis de déménagement présenté, en vue de bénéficier des Services de la Société ;

"**Conditions Générales de Vente et d'Utilisation**" ou "**CGV/CGU**" désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne ;

"**Consommateur**" désigne l'acheteur personne physique qui n'agit pas pour des besoins professionnels et/ ou hors de son activité professionnelle ;

"**Professionnel**" désigne l'acheteur personne morale ou physique qui agit dans le cadre de son activité professionnelle ;

"**Services**" désigne toutes les prestations de service proposées aux Utilisateurs par la Société à travers le présent Site ;

"**Site**" désigne le présent Site, c'est-à-dire <https://www.paris-déménageurs.com> ;

"**Utilisateur**" désigne toute personne qui fait utilisation du Site.

4. Fonctionnement

Le Site est ouvert à toutes les personnes morales ou physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation des Services proposés sur le Site n'est pas conditionnée à l'inscription de l'Utilisateur sur le Site. Son utilisation est gratuite.

Pour enregistrer une demande de devis, l'Utilisateur doit remplir tous les champs obligatoires du formulaire proposé, sans lesquels le service ne peut être délivré. A défaut la demande ne pourra être prise en compte. Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes à la réalité.

La demande de devis physique peut également être réalisée, par l'expertise d'un technicien, dont le but est de préparer un devis écrit.

L'Utilisateur sera tenu pour responsable des conséquences liées à l'utilisation de fausses informations.

Une fois la demande enregistrée, les informations nous sont transmises. Monsieur Delli Faycel prend ensuite contacte avec l'Utilisateur afin de valider ou compléter les éléments déjà renseignés.

Paris Déménageurs adresse gratuitement dans un second temps, un ou plusieurs devis en fonction du besoin et des spécificités que comporte la demande de l'Utilisateur.

Le ou les devis comportent une date de validité. Passé cette date, ils deviennent caducs et Monsieur Delli Faycel ne pourra alors s'engager à réaliser la prestation annoncée. Le délai de validité des devis est de sept jours.

5. Prestation de service et prix

Les Services faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui figurent sur le Site et qui sont proposés directement par la Société.

Les services sont décrits sur la page correspondante au sein du Site ou sur le devis envoyé au Client et mention est faite de toutes leurs caractéristiques essentielles. La Société ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque l'Utilisateur n'est pas éligible.

Lorsqu'un Utilisateur enregistré souhaite obtenir une prestation de service vendue par la Société à travers le Site, le prix indiqué sur la page de la prestation correspond au prix en euros toutes taxes comprise (TTC) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de la Commande.

La société s'engage à facturer les prestations au tarif applicable au moment de leur Commande. Pour les prestations dont le prix ne peut être connu a priori ni indiqué avec certitude, un devis détaillé sera transmis au Client.

En aucun cas un Utilisateur ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de la Commande.

6. Commandes et obligations

Un devis signé est un engagement contractuel et ne peut être annulé. En cas de défaut de paiement, d'adresse erronée du Client ou autre problème, la Société se réserve le droit de

bloquer la commande du Client jusqu'à ce que le problème soit résolu. En cas d'impossibilité de réaliser la prestation, le Client en sera informé par courrier électronique à l'adresse qu'il aura fournie à la Société. L'annulation de la commande de cette prestation et son remboursement seront dans ce cas effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

7. Délais et modalités de paiement

Le règlement est exigible dès l'achèvement de la prestation de service. Tout retard de règlement, entraînera conformément aux dispositions de l'article 3 de la loi numéro 92-1442 du 31/12/1992, le versement d'intérêts équivalents à une fois et demie le taux de l'intérêt légal.

La prestation de service peut être réglée aux moyens de chèques, virements bancaires ou espèces.

Les chèques sont à adressés à l'ordre de Monsieur Delli Faycel.

Le relevé d'identité bancaire est systématiquement présenté en facturation.

10. Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 72h à compter de la passation de la Commande, sauf pour les produits mentionnés à l'article L221-28 du Code de la consommation tel que reproduit ci-dessous :

"Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

11° Conclut lors d'une enchère publique ;

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation."

Pour exercer ce droit de rétractation, le Consommateur envoie une déclaration à l'adresse : contact@paris-déménageurs.com.

Il sera remboursé de la totalité des frais versés pour la prestation de services dans les 10 jours suivant la prise de connaissance par la Société de sa déclaration de rétractation. Le remboursement sera fait par le même moyen de paiement que celui utilisé à l'achat.

5. Responsabilité de Paris-déménageurs

Paris Déménageurs représenté par Monsieur Delli Faycel, en tant que gestionnaire de transport effectue les prestations de service de déménagement. Les règles applicables étant alors celles relatives au code des transports et détaillées à l'article L1432-1 (contrats de transport de marchandises).

Lors d'un litige commercial impliquant Mr Delli Faycel lors de la réalisation d'une prestation de déménagement, les règles applicables qui prévalent sont celles énoncées par le code des transports (contrats de transport de marchandises).

Les prestations sont couvertes par un contrat d'assurance de responsabilité civile professionnel souscrit chez Axa Assurances.

Les dégâts causés sont couverts à hauteur de 150 000 € par sinistre.

Le contrat de RC Pro est transmis au Client, si celui-ci en fait la demande.

Lors de l'ouverture d'un dossier sinistre, la ou les factures des biens endommagés pendant la réalisation de la prestation de transport, devront obligatoirement être présentés afin d'activer la responsabilité civile. La demande en responsabilité civile doit obligatoirement être faite dans un délai de sept jours à compter de la date de réalisation de la prestation.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

6. Traitement des données personnelles

L'enregistrement sur le Site entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le Site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : contact@paris-déménageurs.com.

Ces données personnelles sont nécessaires au traitement de sa demande ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

7. Partage des données collectées

Le Site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations. En naviguant sur le Site, l'Utilisateur accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans la cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, l'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires.

L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de la Société indiquée ci-dessus.

Par ailleurs, les informations des Clients pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- respecter la loi
- protéger toute personne contre des dommages corporels graves, voire la mort
- lutter contre la fraude ou les atteintes portées à la Société ou à ses utilisateurs
- protéger les droits de propriété de la Société.

8. Protection des données

La Société assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016**.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la Société à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

9. Cookies

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit« cookie ».

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

10. Modifications

La Société se réserve le droit de modifier le Site, les services qui y sont proposés, les CGV/CGU ainsi que toute procédure de livraison ou autre élément constitutif des prestations réalisées par la Société par le biais du Site.

Lorsqu'il effectue une demande de devis, l'Utilisateur est soumis aux stipulations énoncées par les CGV/CGU en vigueur lors de l'établissement du devis.

11. Responsabilité

La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente du Site Internet et, bien qu'elle mette en œuvre tous les moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, la Société se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de service pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

12. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à la Société. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite société exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

13. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre la Société et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

14. Coordonnées du médiateur

LCL
18 rue de la République, Lyon 69002